

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **RED DE SERVICIOS DE OCCIDENTE S.A.** identificada con Nit 900009827-1, con domicilio en calle 25 # 5-78 en la ciudad de Quibdó (Chocó), realizará el tratamiento de sus datos personales, conforme a la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

El tratamiento que realizará **RED DE SERVICIOS DE OCCIDENTE S.A.** con la información, será la recepción, recolección, registro, conservación, almacenamiento, modificación, reporte, consulta, entrega, transmisión, transferencia, uso, circulación y supresión de los datos personales. Algunas de las finalidades son: gestión de vinculación; actividades propias de la naturaleza del vínculo directamente o a través de terceros; atención de solicitudes y peticiones; campañas publicitarias con o sin fines comerciales y/o promoción de eventos empresariales; gestiones administrativas, contables y/o tributarias; realizar estudios de mercado y análisis e investigaciones de inteligencia de clientes; actividades de fidelización de usuarios; implementación, administración e integración programas para la gestión de las relaciones con el cliente; desarrollo de encuestas de satisfacción al usuario y calidad del servicio; los datos personales y/o transaccionales suministrados en cualquier interacción dentro del ecosistema digital podrán ser utilizados para la promoción y comercialización del portafolio de productos y servicios; así como para la analítica correspondiente. Y las demás finalidades que se encuentren en la Política de Tratamiento de Datos personales que podrá consultar en la página web [www.redoccidente.co](http://www.redoccidente.co).

Los derechos que le asisten como Titular de los datos personales, son: acceder, conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente, revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos y, abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles y/o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede ingresar a la página web de la empresa **RED DE SERVICIOS DE OCCIDENTE S.A.** o comunicarse al teléfono 6707044 opción 6 PQRS, al celular 3160100009 opción 6 PQRS, al whatsapp 3132502588 o en la Sede Principal Calle 25 # 5-78.